



Delfs-Training ETT

In-house-Schulung Basisschulung für Apothekenmitarbeiter

1. Abendseminar in Ihrer Apotheke: (2,5 Stunden)

Dieses Abendseminar empfehlen wir, wenn kein einheitliches Kommunikationskonzept besteht oder sich sehr große Unterschiede in der Beratungsqualität eingestellt haben – vielleicht durch Personalwechsel.

Es ist so konzipiert, dass die Teilnehmer in kleinen Schritten mit der Kommunikationstheorie vertraut gemacht werden. Im Anschluss folgen Übungssequenzen, in denen die Teilnehmer die Theorie in konkreten Fallbeispielen anwenden.

2. Training on the job (7 Stunden) am darauffolgenden Tag

Bei einem Training im laufenden Geschäftsbetrieb achtet der Trainer bei den Kundengesprächen, was gut gelingt und was optimiert werden kann. Sowohl die geglückte Kommunikation als auch die Kommunikationsfehler bespricht der Trainer im Vier-Augen-Gespräch.

3. Inhalte

- Allgemeine Grundlagen der Verkaufskommunikation
- **Delfs-Beratungsmethode:** Bedarfsermittlung, Angebot, Kaufabschluss
- Widerlegung von Kundeneinwänden

4. Termine

Sprechen Sie einen Termin für die In-house-Schulung mit uns ab.

5. Kosten

EURO 1.190,00 für beide Veranstaltungen zzgl. Reise- und Übernachtungskosten.
Auf alle Kosten berechnen wir 19 % MwSt.

6. Zahlungsmodalitäten

sofort netto nach Anmeldung Auftragserteilung.