



## **In-house-Schulung Verkaufstraining für Fortgeschrittene**

Diese Schulung empfiehlt sich im Anschluss an der Basisschulung für Apothekenmitarbeiter. Ziel ist es, die Nachhaltigkeit des Beratungs- und Verkaufsverhaltens durch Vertiefung der Lerninhalte aus der ersten Schulung zu sichern.

### **1. Abendseminar in Ihrer Apotheke (2,5 Stunden)**

Die Schulung ist sehr praxisnah. Die Inhalte von der Basisschulung werden wiederholt und vertieft. Wichtige Aspekte des Verkaufsgesprächs in der Apotheke werden durch Gruppenaufgaben und Rollenspiele erarbeitet und optimiert. Die Teilnehmer werden angeleitet über Ihr Beratungsverhalten zu reflektieren. Unsicherheit und Fehler werden bewusst, Wege zur Optimierung werden erarbeitet.

### **2. Training on the job (7 Stunden) am darauffolgenden Tag**

Bei dem Training im laufenden Geschäftsbetrieb bespricht der Trainer mit einzelnen Teilnehmern, was im Beratungsgespräch gut gelungen ist und was besser gelingen könnte.

### **3. Inhalte**

- Wiederholung der **Delfs-Beratungsmethode**
- Therapie-Ergänzungen
- Umgang mit Kundenbeschwerden

### **4. Termine**

Sprechen Sie einen Termin für die In-house-Schulung mit uns ab.

### **5. Kosten**

EURO 1.350,00 für beide Veranstaltungen.

Die Reise- und Übernachtungskosten sind im Honorarsatz enthalten.

Auf alle Kosten berechnen wir 19 % MwSt.

### **6. Zahlungsmodalitäten**

sofort netto nach Anmeldung Auftragserteilung.